ПАМЯТКА ДЛЯ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

**Новый закон – в поддержку людям.**

С 01 января 2015 года вступает в силу Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Социальным обслуживанием в России охватываются разные категории граждан: пенсионеры, инвалиды, безработные и других категории.

**Цель нового закона.**

Основная задача нового закона – развитие системы социального обслуживания граждан, повышение качества и эффективности предоставляемых услуг.

 **Основные принципы социального обслуживания**

 соблюдение прав человека и уважение достоинства личности, гуманный характер, не допустимость унижения чести и достоинства человека

* равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям
* адресность предоставления социальных услуг
* добровольность
* конфиденциальность
* приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг
* сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде

**Кто может рассчитывать на социальную помощь от государства**

**Гражданин *признается нуждающимся в социальном обслуживании*в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности:**

* полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
* наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
* наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
* отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
* наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
* отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
* отсутствие работы и средств к существованию;
* наличие *иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта РФ*признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

**Виды социальных услуг**

* **социально-бытовые (**направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту);
* **социально-медицинские (**направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);
* **социально-психологические (**предусматривают оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия);
* **социально-педагогические (**направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей);
* **социально-трудовые (**направлены на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией);
* **социально-правовые (**направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг);
* **в целях повышения коммуникативного потенциала получателей (**услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов);
* **срочные социальные услуги (**обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов; обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении временного жилого помещения; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; иные услуги);
* **социальное сопровождение (**содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия).

 **Права получателей социальных услуг**

* уважительное и гуманное отношение;
* получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах и стоимости, о возможности получения услуг бесплатно, о поставщиках услуг;
* *выбор поставщика или поставщиков услуг;*
* отказ от предоставления услуг;
* защиту своих прав и законных интересов;
* *участие в составлении индивидуальных программ;*
* обеспечение условий пребывания в организациях социального  обслуживания, соответствующих сантребованиям, и  надлежащий уход;
* свободное посещение законными представителями, адвокатами,     нотариусами, представителями общественных и иных организаций,           священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в      дневное и вечернее время;
* *- социальное сопровождение.*

**Обязанности поставщиков социальных услуг**

* осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством
* предоставлять услуги получателям в соответствии с

*индивидуальными программами и условиями договоров*

* предоставлять бесплатно в доступной форме получателям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости либо о возможности получать их бесплатно
* использовать информацию о получателях услуг в соответствии *с требованиями о защите персональных данных*
* предоставлять уполномоченному органу субъекта РФ

информацию для формирования регистра получателей

* осуществлять социальное сопровождение
* обеспечивать получателям социальных услуг *содействие в прохождении медико-социальной экспертизы*
* предоставлять получателям услуг возможность пользоваться услугами связи,*"Интернет"*и услугами почтовой связи при получении услуг
* выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания
* обеспечивать получателям услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время
* обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей услуг

**Что такое индивидуальная программа**

Документ, в котором указаны:

* форма социального обслуживания
* вид обслуживания
* объем
* периодичность
* условия
* сроки предоставления социальных услуг
* перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг
* мероприятия по социальному сопровождению
* составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах,
* пересматривается в зависимости от изменения этой

потребности, но не реже чем раз в три года

* пересмотр ИП осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы
* ИП для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика услуг - обязательный характер
* составляется в двух экземплярах. Экземпляр ИП, подписанный уполномоченным органом субъекта РФ, передается гражданину в срок не более чем 10 рабочих

дней со дня подачи заявления

* в случае изменения места жительства получателя ИП, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет

свое действие в по новому месту жительства, до составления ИП по новому месту жительства

**Договор о предоставлении социальных услуг**

* составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах,
* пересматривается в зависимости от изменения этой

потребности, но не реже чем раз в три года

* пересмотр ИП осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы
* ИП для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика услуг - обязательный характер
* составляется в двух экземплярах. Экземпляр ИП, подписанный уполномоченным органом субъекта РФ, передается гражданину в срок не более чем 10 рабочих  дней со дня подачи заявления
* в случае изменения места жительства получателя ИП, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет

свое действие в по новому месту жительства, до составления ИП по новому месту жительства

**Плата за социальные услуги.**

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

-инвалидам и участникам в великой Отечественной войне

 **Поставщики социальных услуг не вправе**

* ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения
* применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними
* помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации соц. обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.