



Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг в отделениях социального обслуживания на дому

Получатели социальных услуг должны соблюдать внутренний распорядок:

- находиться дома в дни планового посещения социальным работником. В случае выезда, госпитализации, посещения поликлиники и др. заранее сообщить об этом социальном работнику или заведующему отделением;
- сообщать об отказе от заказанных ранее дополнительных платных услугах.
- уважительно относиться к лицам, осуществляющим социальное обслуживание, не допускать грубости, оскорблений в адрес социальных работников, корректно высказывать претензии к обслуживанию;
- соблюдать чистоту и порядок в помещении;
- соблюдать правила содержания домашних животных.

Получатели социальных услуг вправе:

- Получать бесплатно в доступной форме информацию о своих правах, виде социальных услуг, сроках предоставления услуг, изменении тарифов, о возможности получения их бесплатно;
- отказаться от социального обслуживания;
- временно приостановить социальное обслуживание на дому при следующих обстоятельствах: отъезд на лечение, посещение родственников, санаторно-курортное лечение и пр.;
- обращаться за разъяснениями по вопросам социального обслуживания в Центр социального обслуживания граждан при помощи удобных способов;

Не вправе:

- отказываться от ранее заказанных продуктов;
- требовать от социального работника обслуживания третьих лиц - родственников, соседей и т.д.;
- требовать от социальных работников предоставления услуг, не входящих в перечень гарантированных государством социальных услуг;
- требовать предоставления социальных услуг (приобретение продуктов, оплата коммунальных услуг и т.д.) в долг;
- требовать выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей социального работника и унижают его человеческое достоинство;
- требовать от социальных работников покупки продуктов питания, хозяйственных бытовых товаров, медикаментов в магазинах и аптеках, расположенных в районах, удаленных от места жительства обслуживаемых.

Категорически запрещается:

- требовать обслуживания, находясь в состоянии алкогольного опьянения;
- допускать нецензурную брань и сексуальное домогательство по отношению сотрудникам учреждения;
- подвергать риску морально-психологическое и физическое здоровье сотрудников учреждения, а именно – во время предоставления клиенту социальных услуг на дому недопустимо присутствие третьих лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения и под воздействием наркотических средств, а также агрессивных животных и прочих факторов опасных для здоровья и жизни человека (в противном случае социальный работник имеет право отказаться от предоставления клиенту услуг и покинуть помещение).
- требовать решения внутрисемейных конфликтов.